


Nombre del Documento: Política de Calidad y Medioambiente		Código: Revisión:	SG-PCMA 3	
Elabora:	Coordinador de Calidad y MA	Autoriza:	Gerente	
Firma:		Firma:		
Fecha:	25/11/2008	Fecha:	25/11/2008	

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En Resonancia Magnética, S.A. entendemos que la calidad en el servicio es un derecho del cliente y del paciente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de la organización.

Nuestra voluntad es garantizar la prestación del servicio siendo conscientes de la importancia que tiene el Medioambiente. Para ello, la Dirección y el Responsable de Calidad y Medioambiente de Resonancia Magnética, S.A. han establecido e implantado un sistema de Calidad.

Concebimos nuestra Política de Calidad como:

- Un continuo esfuerzo por mejorar la eficacia del Sistema. Conociendo nuevas tecnologías, invirtiendo en máquinas más avanzadas. Mejorando procesos, procedimientos, servicios y productos. Estableciendo y controlando indicadores de Calidad. Haciendo revisiones periódicas del sistema.
- Concienciación y formación constante de nuestro personal y orientación de sus actuaciones hacia la consecución de la calidad en el servicio que desarrollamos.
- Cumplimiento de todos los requisitos tanto legales como contractuales.
- Comunicación interna y externa, haciendo una distribución de la documentación del Sistema: Manual, especificaciones, normas y procedimientos.
- Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.

El aseguramiento de la calidad y el respeto del medioambiente se logra en Resonancia Magnética S.A. mediante la observación estricta de las directrices contenidas en el Manual de Calidad y Medioambiente. Estas directrices están desarrolladas en especificaciones y procedimientos de calidad y medioambiente.

CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN

Número de revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
3	25/11/2008	Revisión y cambio del texto de la Política.